

Solucionar en MOA el Error 83714993

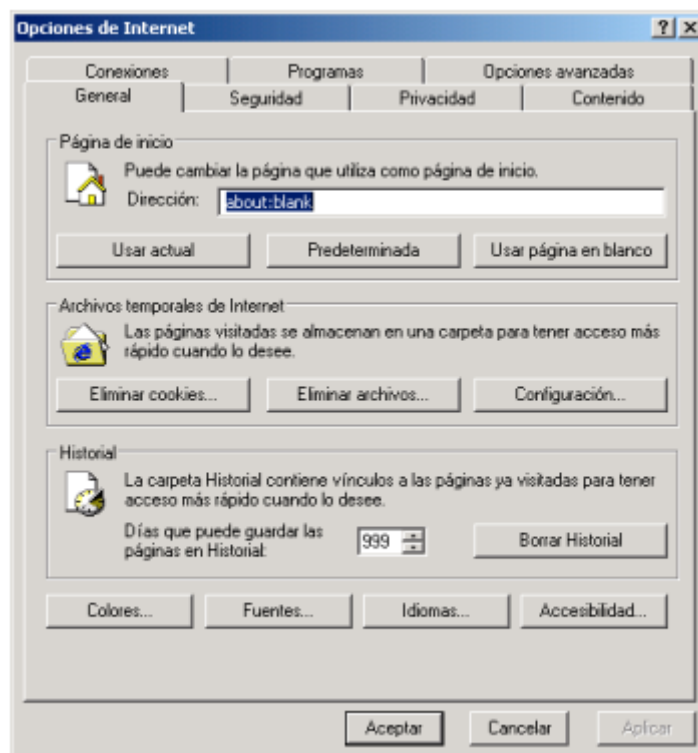
Pasos a seguir para la solución en MOA del inconveniente:

Se ha producido un error inesperado
Por favor comuníquese con mesa de ayuda.
Identificación del error: **83714993**

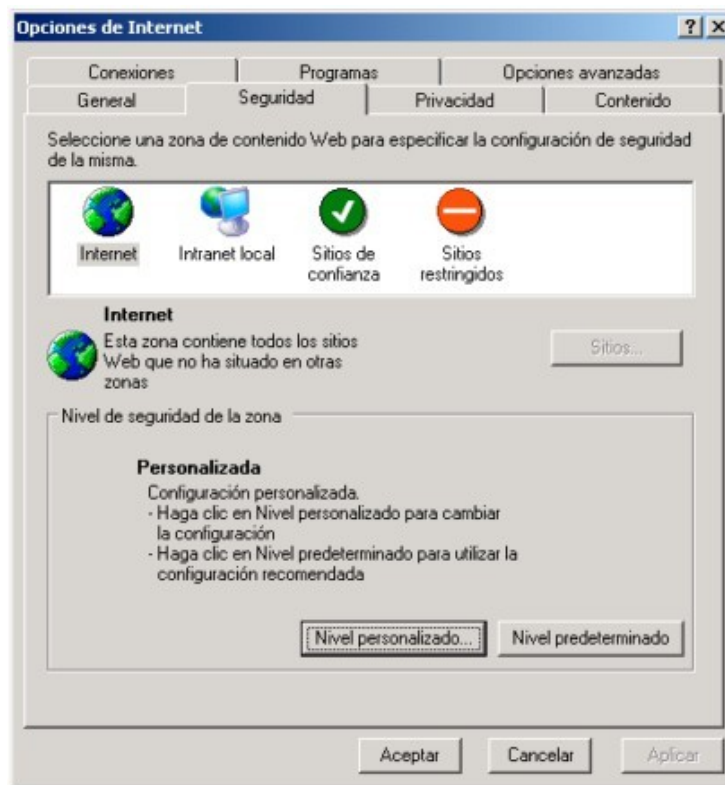


Pasos para el Explorador “INTERNET EXPLORER 6”

- 1) Abrir una página con Internet Explorer 6.
- 2) Dirigirse al menú **Herramientas** y seleccionar **Opciones de Internet**.



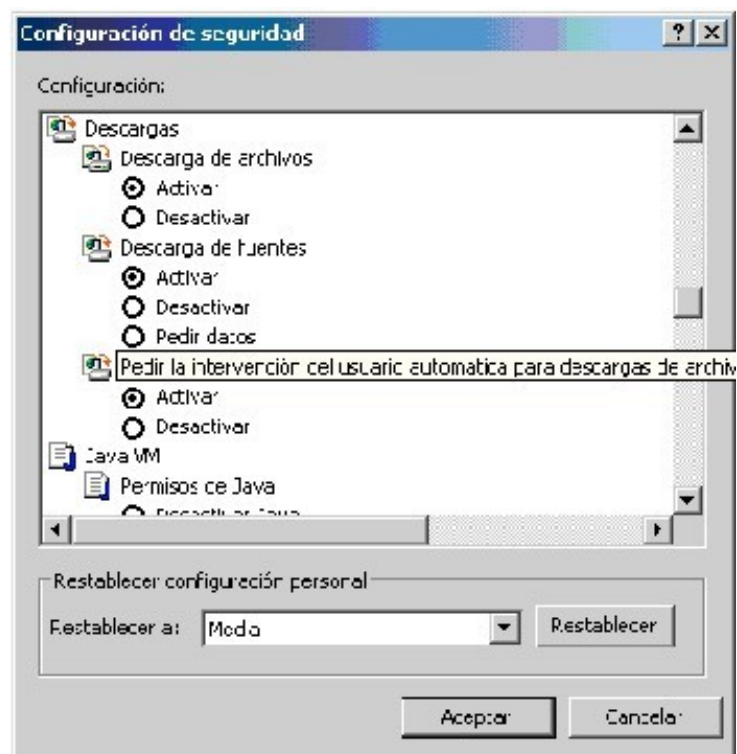
3) Seleccionar la solapa **Seguridad**.



4) Presionar en el botón **Nivel personalizado**, se desplegará una pantalla bajo el título **“Configuración de Seguridad”**.

5) Buscar la agrupación **Descargas**.

6) Activar la opción **“Pedir la intervención del usuario automática para descargar el archivo”**.



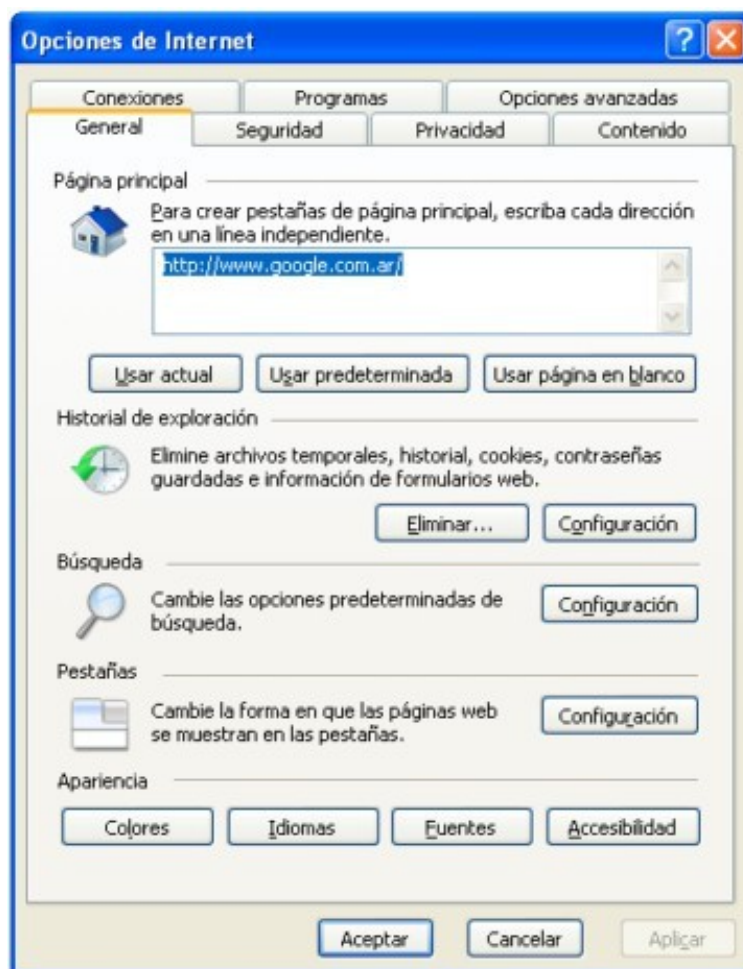
7) Presionar el botón **Aceptar**. Se pedirá una confirmación por los cambios realizados donde se deberá confirmar estos mediante el botón **Si**.

8) Se cerrará la pantalla “**Configuración de Seguridad**” volviendo automáticamente a la pantalla **Opciones de Internet** luego presionar el botón Aceptar en dicha pantalla para aplicar los cambios.

Estos pasos deberían solucionar el inconveniente al querer visualizar los archivos PDF en MOA.

Pasos para el Explorador “INTERNET EXPLORER 7”

- 1) Abrir una página con el Internet Explorer 7.
- 2) Dirigirse al menú **Herramientas** y seleccionar **Opciones de Internet**.



3) Seleccionar la solapa **Seguridad**



4) Realizar Clic en el botón **Nivel personalizado**, se desplegará una pantalla bajo el título **“Configuración de Seguridad”**.

5) Buscar la agrupación **Descargas**.

6) Habilitar la opción **“Preguntar automáticamente si se debe bajar un archivo”**



7) Presionar el botón **Aceptar**. Se pedirá una confirmación por los cambios realizados donde se deberá confirmar estos mediante el botón **Si**

8) Se cerrará la pantalla “**Configuración de Seguridad**” volviendo automáticamente a la pantalla **Opciones de Internet**. Luego presionar el botón **Aceptar** para aplicar los cambios.

Estos pasos deberían solucionar el inconveniente al querer visualizar los archivos PDF en MOA.